

# GUIDE DES SERVICES IT PROPOSÉS PAR LE STPA



# LE RÉSEAU NATIONAL DU SECTEUR DU TRAVAIL PROTÉGÉ ET ADAPTÉ AU SERVICE DES DONNEURS D'ORDRES

**Le Réseau Gesat créé des opportunités d'achats responsables pour votre entreprise tout en favorisant l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap.**

Depuis 1982, la mise en relation des donneurs d'ordres privés ou publics avec le secteur du travail protégé et adapté constitue notre cœur de métier.

La valeur du Réseau Gesat est de vous permettre de développer vos achats responsables auprès des différents acteurs du secteur du travail protégé et adapté : Entreprises Adaptées (EA) et Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT).

Nous vous orientons dans votre politique achats, vous facilitons l'accès aux 2 200 acteurs du secteur et vous accompagnons dans la construction de partenariats durables avec des ESAT et EA ciblés.

En parallèle, nous entretenons des liens étroits avec les structures du secteur et les accompagnons dans la professionnalisation et la formalisation de leur offre en adéquation avec vos besoins.

**Au Réseau Gesat, nous vous connectons avant tout aux bonnes compétences au sein des ESAT et EA pour répondre à vos enjeux de compétitivité et de RSE.**

## LE STPA\* EN CHIFFRES

**1 400 ESAT**  
QUI ACCUEILLENT ENVIRON  
**120 000 PERSONNES**  
**HANDICAPÉES**  
&  
**780 ENTREPRISES**  
**ADAPTÉES** QUI EMPLOIENT  
**32 000 SALARIÉS** DONT  
**26 000 TRAVAILLEURS**  
EN SITUATION DE HANDICAP

### Des EA

#### Entreprise Adaptée

Elles sont une passerelle vers le milieu ordinaire du travail, en permettant à un Travailleur Handicapé d'exercer une activité professionnelle dans des conditions adaptées.

Agréées et contrôlées par le  
Ministère du Travail via les DIRECCTE

Un minimum de 80% de TH en  
production

Effectif moyen en EA : 40 TH

CA Moyen d'1M d'€ avec une  
moyenne de 3 activités par structure

### Des ESAT

#### Etablissements et Services d'Aide par le Travail

Ils ont pour but de fournir un travail adapté répondant à des objectifs d'insertion sociale et professionnelle : formation et développement de l'autonomie.

Agréés et contrôlés par le Ministère des  
Affaires sociales au niveau régional via  
les Agences Nationales de Santé (ARS)

100% de TH en production

Effectif moyen en ESAT : 85 TH

CA Moyen de 800k avec une moyenne de  
6 activités par établissement

# L'ANNUAIRE IT, UN OUTIL EVOLUTIF



**62**

Implantations géographiques



**20 000 K€**

de chiffre d'affaires



**19**

créations en 7 ans

# CARTOGRAPHIE DE L'OFFRE DE SERVICES IT AU SEIN DU STPA



**25**

Entreprises Adaptées (dont 1 ESAT)



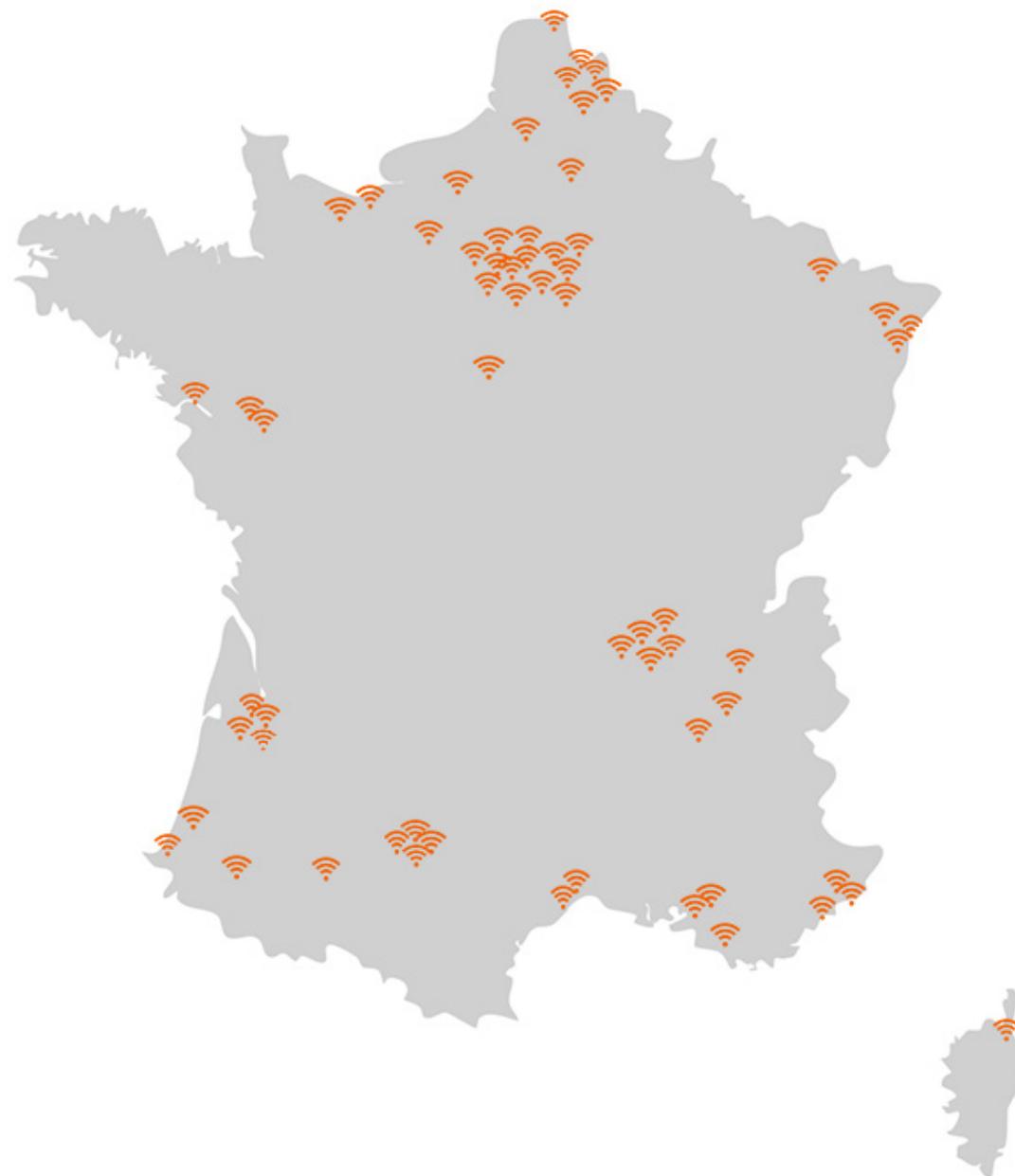
**300**

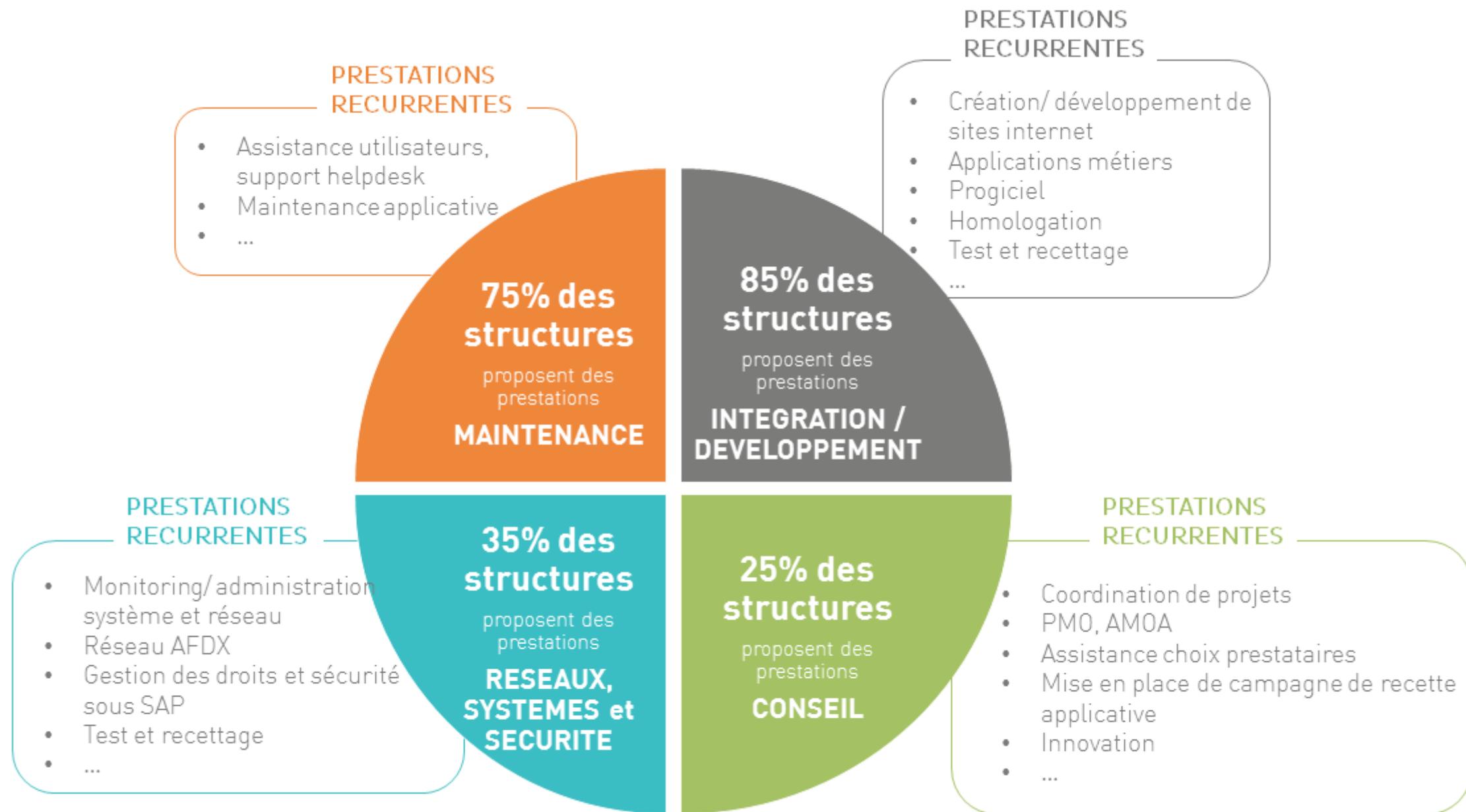
travailleurs en situation de handicap



**10**

structures en mono activité sur l'IT





# SOMMAIRE

	MAINTENANCE				
	INTÉGRATION/DÉVELOPPEMENT				
	RÉSEAU SYSTÈME / SÉCURITÉ				
	CONSEIL				
					N° PAGE
AFB FRANCE				●	9
APF ENTREPRISES		●	●	●	11
ASTER HANDISERVICES	●			●	13
ATF GAÏA				●	15
ATIMIC		●		●	17
AVENCOD		●	●	●	19
BYRON BAY		●		●	21
CMH SOLUTIONS		●			23
DSI (Distribution Services Industriels)	●	●	●	●	25
FMS (Facility Multi Services)		●	●	●	27
HANDISHARE			●	●	29
HANDIVIA	●	●	●	●	31
HIGHTEKWAY		●	●	●	33
INGECAP SARL			●		35
INNOV & CO		●	●	●	37
LES OLIVIERS DU TAUROU	●	●			39
LES PAPILLONS DE JOUR	●	●		●	41
LUENCE	●	●	●	●	43
NEA ILE-DE-FRANCE		●			45
NUMERIK-EA		●		●	47
PAPYRUS		●			49
PREST'APAHM				●	51
TALARON SERVICES	●	●	●	●	53
COMPETHANCE	●	●			55
WEEZEA		●		●	57



## Domaines d'intervention

## Exemples de réalisations

### Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
 N° SIRET : 539 926 246 00015  
 Création de l'activité : 2012  
 Implantations : Annecy - Grenoble - Caen - Nantes.  
 CA 2016 : **1 M€**  
 Effectif : **50 salariés**  
**dont 43 en situation de handicap**

### Contacts

**Eric LAUR**  
**Président**  
 Tél. : 04.50.24.42.09  
 email : eric.laur@afb-group.eu  
  
**www.afb-group.fr**  
 Vous pouvez retrouver AFB France sur :



### Maintenance et Support

- Support informatique : Installation de poste de travail, déploiement de Parc Informatique ou téléphonie, masterisation, maintenance.
- Gestion de Parc Informatique en fin de cycle : collecte, effacement sécurisé des données, audit et inventaire.
- Logiciel de gestion de Parc.

- Effacement de données sur sites pour une entreprise dans la recherche nucléaire.
- Déploiement lors du renouvellement du Parc Informatique d'une entreprise dans le Calvados (300 postes).
- Déploiement de l'ensemble des show-room en France d'un équipementier sportif (retrait anciens équipements, installation des nouveaux).
- Collecte et retraitement du Parc d'imprimantes pour une société d'assurance nationale (200 agences en France).

### Principales références clients



### Informations complémentaires :

Certifications : Microsoft Authorized Refurbisher, ISO 9001, Blancco Gold Partner, Ecologic. Le réseau **AFB** est présent au niveau européen pour proposer une solution globale de services informatiques à ses partenaires.

Prix : Trophée Femme en EA 2017 - Mercure d'or 2016 dans la catégorie innovation commerciale et qualité (CCI de France) - Lauréat Scale-up (Fondations de Rothschild/ Essec Business School) - Prix de la Finance Solidaire 2014 (Finansol/ Le Monde).

**AFB FRANCE** propose également du matériel informatique reconditionné à la vente sur son site internet.

## Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIREN : 775 688 732  
Création de l'activité :  
Implantations : Ile-de-France - Lille -  
Amiens - PACA - Lyon - Pau - Toulouse  
CA 2016 : **1.5 M€**  
Effectif : **50 salariés,**  
**tous en situation de handicap**

## Contacts

**Farid Marouani**  
**Directeur des Opérations**  
Tél. : 01.75.64.25.00  
06.83.33.41.46  
email : contact.apf-entreprises@apf.asso.fr

**Jean-Pierre Lejosne**  
**Directeur Commercial**  
Tél. : 06.95.44.98.10  
email : jean-pierre.lejosne@apfasso.fr

[www.apf-entreprises.fr](http://www.apf-entreprises.fr)  
Vous pouvez retrouver APF Entreprises sur :



## Principales références clients



## Maintenance et Support

- Support informatique : hotline, support client, assistance utilisateurs, qualification client, SAV, installation postes de travail, etc...

## Intégration

- Rédaction technique
- Développement : consulting, conception & développement ...
- Qualification logicielle : recettage, campagne de test logiciel, reporting ...

## Réseau système et Sécurité

- Support serveurs.

Prestation assurée pour :

- CGI
- Proservia
- JEMS

• Prestation assurée pour  
**AKKA Technologies**

• Prestation assurée pour  
**APTECH**

## Informations complémentaires :

APF Entreprises a remporté l'appel à projets de la DIRECCTE en 2016 sur « la nouvelle entreprise adaptée » qui portait sur les métiers du numérique.



## Domaines d'intervention

## Exemples de réalisations

### Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
(filiale du groupe ASTER)  
N° SIRET : 822 489 183 00019  
Création de l'activité : 2016  
Implantations : Paris -  
Bonne-ville-sur-Touques  
CA 2016 (groupe) : **4 M€**  
Effectif : **50 salariés**  
**dont 15 en situation de handicap**

### Contacts

**Ali HASSAINE**  
**Gérant Associé**  
Tél. : 01.45.35.04.37  
Tél. : 06.63.98.46.86  
email : [contact@asterhandiservices.fr](mailto:contact@asterhandiservices.fr)

**[www.asterhandiservices.fr](http://www.asterhandiservices.fr)**  
Vous pouvez retrouver HANDISERVICES sur :



### Maintenance et Support

- Support au poste de travail.

### Conseil

- Support niveau 1 et 2 pour **Crédit Agricole IDF**.  
Déploiement de 240 agences.

- Direction de projet pour **GIE CATS**:  
mise en oeuvre SLA, suivi et reporting.

### Principales références clients

kyriba™



accenture



## Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIRET : 504 915 000 00013  
Création de l'activité : 2008  
Implantations : Moissy-Cramayel  
CA 2016 : **10 308 K€**  
Effectif : **70 salariés**  
**dont 47 en situation de handicap**

## Contacts

**Sylvain COUTHIER**  
**Président**  
Tél. : 01.64.13.66.99  
email : sylvain.couthier@atf.fr  
**Julien TAIEB**  
**Directeur**  
Tél. : 01.64.13.37.54  
email : julien.taieb@atf.fr

[www.atf-gaia.fr](http://www.atf-gaia.fr)  
Vous pouvez retrouver ATF GAIA sur :



## Principales références clients



## Maintenance et Support

- Gestion du poste de travail : Assistance technique, Helpdesk.
- Déploiement, migration, inventaire et déménagement.
- Confidentialité des données, anonymisation des matériels et effacement des données.
- Installation et customisation de tablettes et smartphones.

- Service de Helpdesk informatique pour les enseignants, étudiants et salariés de **Sciences Po**.
- Service de Masterisation et déploiement des nouveaux matériels informatiques sur 270 sites de la **BRED** avec récupération des anciens matériels pour réemploi.
- Service de Customisation de smartphones avant déploiement en boutique pour **Bouygues Télécom**.

## Informations complémentaires :

ATF GAIA est certifié ISO 14001 depuis août 2012.  
L'un des deux centres de reconditionnement est agréé Microsoft en France et a reçu le Prix de l'entrepreneur de l'année région IDF en 2013.



## Domaines d'intervention

## Exemples de réalisations

### Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
 N° SIRET : 504 915 000 00013  
 Création de l'activité : 2012  
 Implantations : Paris- Lyon - Orléans - Occitanie  
 CA 2016 : **1061 K€**  
 Effectif : **45 salariés**  
**dont 40 en situation de handicap**

### Contacts

**Pascal UHART**  
**Valérie JOUËT**  
**Gérants**  
 Tél. : 02.38.42.73.78  
 .06.17.42.30.45  
 email : contact@atimic.fr

**www.atimic.fr**  
 Vous pouvez suivre ATIMIC sur :



### Principales références clients

  
 Coopératifs, banquiers et assureurs autrement.

### Maintenance et Support

- Support technique et assistance utilisateur : déploiement de parcs, d'applications, hotline...

- Assistance utilisateur pour les applications de télédéclaration du **BRGM**.
- Services desk pour **AIRBUS**.
- Services desk pour l'infogérance des postes de travail **EDF**.
- TMA du SI en .Net du Cabinet Conseil **ORESYS**.

### Intégration

- Développement d'applications métiers : Java, PHP, .Net, #C, COBOL, DB2 ...
- Création de sites internet et applications mobile : wordpress, html, responsive design, W3C, UX design et webdesign ...
- Homologation, test et recette : définition du planning et des scénarios de test, rédaction du cahier d'homologation ...
- Edition de logiciels.

- Formula : application de collecte et de traitement des indices des prix pour **EDF**.
- Refonte d'applications métier (gestion des travaux, des doublons de livret A...) pour **BPCE**.
- Développement sous Sharepoint d'un reporting consolidé pour la **SNCF**
- Application web pour la gestion globale des missions handicap pour **ETHIK**.

### Informations complémentaires :

Pour apporter une réponse globale aux problématiques de ses clients, **ATIMIC** travaille en partenariat avec ACATUS Informatique.



**Domaines  
d'intervention**

**Exemples  
de réalisations**

## Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIRET : 818 097 511 00013  
Création de l'activité : 2016  
Implantations : Nice  
CA 2016 : *Non renseigné*  
Effectif : **3 salariés**

## Contacts

**Laurent DELANNOY**  
Directeur  
Tél. : 06.28.94.23.11  
email : ldelannoy@avencod.fr

**www.avencod.fr**  
Vous pouvez retrouver AVENCOD sur :



## Maintenance et Support

- Maintenance évolutive d'applications informatiques.

- Quality Assurance (QA) - **AMADEUS - AUSY - QWANT.**
- Référentiel général d'accessibilité pour les administrations (RGAA) - pour la **CNAF** - en cotraitance avec **ATOS.**

## Intégration

- Externalisation de la création d'applications informatiques.
- Phases de qualification / Validation des applications informatiques.

- BIGDATA - **AMADEUS.**
- DEV WEB/MOBILE - **TUS / TAS / ETHIK / Caisse d'Épargne Côte d'Azur...**

## Conseil

- Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA).

- **UNICE** (Université Sophia Antipolis).

## Principales références clients



## Informations complémentaires :

AVENCOD Lauréat du réseau Entreprendre PACA - Prix spécial 2016 de la création d'entreprise du Rotary Club de Nice - EY - Entrepreneur social de l'année - Le cercle de l'entreprise et de l'intérêt général (KLESIA-BFM BUSINESS / Innovation AWARD - FrenchTech PACA).

# BYRON

# BAY



## Domaines d'intervention

## Exemples de réalisations

### Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
 N° SIRET : 804 462 323 00010  
 Création de l'activité : 2014  
 Implantations : Lyon  
 CA 2016 : *non renseigné*  
 Effectif : **5 salariés**  
**dont 4 en situation de handicap**

### Contacts

**Sandra MALESCOT**  
**Directrice**  
 Tél. : 04.86.80.30.04  
 Tél. : 06.12.58.77.52  
 email : sandra.malescot@byron-bay.fr

**www.byronbaycommunication.fr**  
 Vous pouvez retrouver BYRON BAY sur :



### Maintenance et Support

- Support Technique et assistance utilisateur.

### Intégration

- Création de sites internet : site vitrine ou encore boutique en ligne, site web, bannière, accessibilité du contenu pour les malvoyants...

### Principales références clients



### Informations complémentaires :

1<sup>ère</sup> agence de communication EA en région Auvergne-Rhône-Alpes  
 Accessibilité web et pdf pour les malvoyants  
 Principales activités : supports de communication « print » et « digital ».



**Domaines  
d'intervention**

**Exemples  
de réalisations**



Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIRET : 815 088 455 00036  
Création de l'activité : 2016  
Implantations : Courbevoie  
CA 2016 : *Non renseigné*  
Effectif (total) : **8 salariés**  
**tous en situation de handicap**

**Anthony FIGUCCIO**  
**Directeur**  
Tél. : 01.75.90.92.07  
Tél. : 06.65.91.87.08  
email : a.figuccio@tersea.org

[www.cmhsolution.org](http://www.cmhsolution.org)



- Création de sites internet et applications mobiles
- Marketing et Communication

- Wordpress, HTML, responsive design, W3C, UX design et web design.
- Emailing, campagne SMS, campagne adword, community management, objet pub.





## Domaines d'intervention



## Exemples de réalisations



### Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
 N° SIRET : 398 997 270 00044  
 Création de l'activité : 1996  
 Implantations : Blagnac - Bruges - Le Cannet - Saint-Nazaire - Marolles-en-Brie  
 CA 2016 : **30 M€**  
 Effectif (total) : **720 salariés**  
**dont 90% en situation de handicap**

### Contacts

**Valérie COOPER**  
**Secrétaire Générale**  
 Tél. : 05.62.74.10.00  
 Tél. : 06.23.34.00.80  
 email : valerie.cooper@dsi-ap.com

**Rémi RUYER**  
**Responsable SI**  
 Tél. : 05.62.74.10.00  
 Tél. : 06.98.66.32.44  
 email : remi.ruyer@dsi-ap.com

**www.dsi-ap.com**  
 Vous pouvez retrouver DSI sur :



### Principales références clients



### Maintenance et Support

- Support informatique.

### Intégration

- Développement logiciels intégration solution.

### Réseau système et Sécurité

- Monitoring / Admin système

### Conseil

- PMO Coordination de projet

- **SOGECLAIR** : support helpdesk
- **AIRBUS** : support fournisseur, validation et contrôle de données dans le cadre d'une migration
- Cotraitance **AIRBUS-SPIE** : support training center ; Access Granting
- **INFOTEL** : support fonctionnel niveau 2 sur application qualité ; monitoring.

- **DANONE** : développement intranet de l'entreprise
- **NATIXIS** : développement d'une application métier pour suivi de traitement de facture niveau 1
- **THALES** : développement de commandes en ligne en sousmission de travaux dans le domaine de l'impression.

- **SOPRA** : assistant administration système
- **AUSY** : monitoring et support niveau 1
- **AIRBUS-INFOTEL** : monitoring en cotraitance.

- Cotraitance avec **CGI** et avec **ALTEN**.



## Domaines d'intervention

## Exemples de réalisations

### Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
 N° SIRET : 501 595 268 00043  
 Création de l'activité IT : 2008  
 Implantations : Landes - Pays Basque  
 CA 2016 : **350 K€**  
 Effectif sur l'activité : **15 salariés**

### Contacts

**Jean-Baptiste FRESQUET**  
**Business Manager**  
 Tél. : 06.84.09.83.96  
 email :  
 jean-baptiste.fresquet@fms-ea.com

[www.fms-ea.com](http://www.fms-ea.com)  
 Vous pouvez retrouver FMS sur :



### Principales références clients



### Maintenance et Support

- Support Niv 1 / Helpdesk ECM.
- Support Niv 2 Supply Chain & ECM.

• prestation assurée pour **AIRBUS**.

### Intégration

- Développement de logiciels de management des compétences de l'entreprise.
- Création de sites internet marchands et non marchands : Prestashop, Joomla.
- Plateforme Digitale & Mobile.
- Logiciel WMS : gestion et support supplychain...

• Solutions internes pour le **Crédit Agricole**.

### Testing

- Tests techniques et fonctionnels.
- Conception et exécution.

• Migration SAP & ORACLE.  
 • Design fonctionnel SAP.

### Informations complémentaires :

En parallèle de son activité IT, FMS propose à ses clients des services en matière de gestion des stocks et logistique, marketing direct (e-mailing...) et bureautique (saisie, numérisation...).



**HANDISHARE®**  
*La Force de la Différence*

## Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIRET : 537 925 133 00010  
Création de l'activité : 2011  
Implantations : Limonest  
CA 2016 : **860 K€**  
Effectif : **24 salariés**  
**dont 22 en situation de handicap**

## Contacts

**Patricia GROS MICOL**  
**Directrice**  
Tél. : 04.78.66.06.18  
06.87.23.65.96  
email : p.gros@handishare.fr

**www.handishare.fr**  
Vous pouvez retrouver HANDISHARE sur :



## Principales références clients



**Domaines d'intervention**

**Exemples de réalisations**

## Maintenance et Support

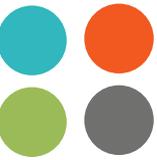
• **MANITOWOC** : test de non regression, ouverture de droits SAP et KPIS.

## Réseau système et Sécurité

- Gestion de droits et sécurité sous SAP
- Gestion des indicateurs de satisfaction client
- Gestion des services d'impression
- Support d'applications ou d'infrastructures

## Informations complémentaires :

LABELS / AUDITS RSE : ECOVADIS / Agrément ESUS : entreprise solidaire d'utilité sociale.  
TROPHÉES : GOOGLE MOTEUR DE RÉUSSITE (fin 2016) accompagné par Google sur campagne de communication



handivia

## Domaines d'intervention

## Exemples de réalisations

### Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIREN : 802 221 366  
Création de l'activité : 2014  
Implantations : Eysine - Strasbourg  
CA 2016 : non renseigné  
Effectif : **12 salariés**  
**dont 11 en situation de handicap**

### Contacts

**Alexandre BAUMBERGER**  
**Directeur du Développement**  
Tél. : 05.32.26.12.41  
email : alexandre.baumberger@handivia.fr

**www.handivia.com**  
Vous pouvez retrouver Handivia sur :



### Maintenance et Support

- Hotline et support, surveillance réseaux, trafic internet, référencement...

### Intégration

- Développement de bases de données (SQL, PHP, HTML, PYTHON, JAVASCRIPT, ASTERIX...).
- Création de sites internet (sites vitrines et E-commerces).
- Emailing, webdesign, webmastering...
- Edition de logiciels.

### Réseau système et Sécurité

- Serveur vocal intelligent ou interactif.
- Intranet/ Extranet.

### Conseil

- Conseil, innovation et développement sur web, tablette et mobile.

### Informations complémentaires :

- Mise en place d'«HANDICODES», service d'Handivia qui favorise le codage.
- Numérisation, dématérialisation...
- Accueil téléphonique (avocats, cliniques, centres médicaux, entreprises...)
- Action commerciale (prise de commandes, appel commercial, référencements...)
- Centre d'assistance (hotline, fidélisation de clientèle)

### Principales références clients





## Domaines d'intervention

## Exemples de réalisations

### Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
 N° SIRET : 502 510 019 00024  
 Création de l'activité : 2014  
 Implantations : Toulouse - Paris  
 CA 2016 : **1027 K€**  
 Effectif : **18 salariés**  
**dont 16 en situation de handicap**

### Contacts

**Catherine HUARD LEFIN**  
**Directrice Générale**  
**Aude REY**  
**Directrice opérationnelle**  
 Tél. : 05.61.16.30.00  
 06.75.12.92.72

[www.hightekway.fr](http://www.hightekway.fr)

### Maintenance et Support

- Assistance technique de compétences classiques ou complexes.
- Tierce recette applicatives (test et homologation), TMA, supports helpdesk. 1ER et 2ème niveau
- Configuration poste de travail

### Intégration

- Création de sites internet.
- Test, intégration et validation.
- Suivi d'essais.

### Réseau système et Sécurité

- Plans/ schémas
- Architecture de pièces...

### Informations complémentaires :

PRIX : Lauréat 2011 « HANDI ENTREPRISE CITOYENNE » (Conseil Régional d'Occitanie) - COUP DE COEUR 2015 « TROPHÉES HANDI RESPONSABLES » (Réseau Gesat) - Lauréat 2016 « FEMMES CREATRICES D'EA » Trophées « Handiréseau - Femmes en EA ».

- **CANON** : Support technique de premier niveau sur parc machines.
- **AIRBUS** : Suivi et paramétrage logiciel des essais en vol.
- Codage et suivi incidents avion tous ATA.

- Etude de trajectographie après essais en vol.
- Paramétrage capteurs sur avions en préparation des essais en vol.
- Développement d'application sur avions **AIRBUS**.
- Compétences structures avion, CATIA, Python, Patran/Nasran.

- Maintenance avionique modulaire A350
- Test et intégration sur bancs d'essais réseau avionique modulaire **AIRBUS**

### Principales références clients





## Domaines d'intervention

## Exemples de réalisations

### Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
 N° SIRET : 489 424 663 00024  
 Création de l'activité : 2006  
 Implantations : Metz  
 CA 2016 : **500 K€**  
 Effectif : **15 salariés**  
**dont 13 en situation de handicap**

### Contacts

**Thomas FAVIER**  
**Directeur**  
 Tél. : 03.87.56.08.49  
 email : tfavier@ingecap.fr  
  
**www.ingecap.fr**

### Maintenance et Support

- Téléassistance des utilisateurs hotline, helpdesk et infogérance.
- Prestations ponctuelles : déploiement de serveurs, de postes et de réseaux.

• **PHARMAGEST** : gestion des incidents sur ligne ADSL pour 6000 officines de pharmacie.

### Intégration

- Infogérance du système d'information : supervision (sauvegarde, anti-virus, trafic réseau, mises à jour), gestion des utilisateurs (création, droits, boîtes aux lettres).
- Exploitation et supervision de serveurs
- Surveillance de réseaux, trafic internet

### Principales références clients



### Réseau système et Sécurité

- Opérateur télécom inscrit à l'ARCEP. Revente de réseau fibre optique et interconnexion VPN.

• Opération d'un réseau d'interconnexion fibre entre centre d'imagerie médicale sur le Grand Est.

### Conseil

- Audit informatique

# INNOV &CO

## Domaines d'intervention

## Exemples de réalisations

### Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIRET : 804 048 155 00019  
Création de l'activité : 2014  
Implantations : Asnières-sur-Seine -  
Compiègne - Lille  
CA 2016 : **1000 K€**  
Effectif : **25 salariés**  
**tous en situation de handicap**

### Contacts

**Thomas SAILLARD**  
**Gérant**  
Tél. : 06.63.98.46.86  
email : t.saillard@innovandco.net

[www.innovandco.net](http://www.innovandco.net)  
Vous pouvez suivre INNOV&CO sur :



### Maintenance et Support

- Assistance technique de compétences classiques ou complexes.
- Tierce recette applicative (test et homologation), TMA, supports helpdesk, 1er et 2nd niveau.

### Intégration

- Développement sites web HTML, CSS, PHP.
- Développement d'applications métiers/logiciels sur la gestion des temps, logistiques, approvisionnement : Drupal, WordPress, Bootstrap.
- Compétences en développement JAVA, COBOL, BI BO Cognos MS BI, PHP, Html ...

### Réseau système et Sécurité

- Technicien, administrateur et ingénieur en système réseau.

• Support pour la **Société Générale** à distance et sur site.

• Développement pour **Gras Savoye** à distance et sur site.

• Technicien réseaux pour **Saint Gobain** à distance et sur site.

### Principales références clients



AG2R LA MONDIALE



### Informations complémentaires :

Comptabilité, numérisation, paie.



(Les Oliviers du Taouro)

Domaines  
d'intervention

Exemples  
de réalisations

## Présentation

Structure : Etablissement et service d'aide par le travail (ESAT)  
N° SIRET : 383 497 765 00081  
Création de l'activité : 1991 (PAO)  
Implantations : Vence  
CA 2016 : **34 K€ (PAO)**  
Effectif : **4 salariés**  
**tous en situation de handicap**

## Contacts

**Joëlle CHOUX**  
**Directrice**  
Tél. : 04.93.24.56.28  
email : j.choux@apreh.org  
**Didier RANKOWZKI**  
**Directeur Adjoint**  
Tél. : 04.93.24.56.28  
email : d.rankowzki@apreh.org

[www.catdevence.org](http://www.catdevence.org)

## Intégration

- Création de site internet : référencement, répond aux critères de la norme du W3C.

• Création de différents sites web :  
[www.catdevence.org](http://www.catdevence.org)  
[www.forumnicenord.com](http://www.forumnicenord.com)  
[www.dressing06.com](http://www.dressing06.com)

## Principales références clients



association  
Oiseau-Lyre



## Conseil

- Informatique

## Informations complémentaires :

Certification ISO9001 version 2008.



## Domaines d'intervention

## Exemples de réalisations

### Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIRET : 753 672 518 00010  
Création de l'activité : 2012  
Implantations : Rouen - Boulogne -  
Bordeaux - Bastia  
CA 2016 : **50 K€**  
Effectif : **25 salariés,**  
**dont 7 en situation de handicap**

### Contacts

**Katia DAYAN**  
**Directrice**  
Tél. : 02.35.08.35.08  
email : [katia.dayan@lespapillonsdejour.fr](mailto:katia.dayan@lespapillonsdejour.fr)

[www.lespapillonsdejour.fr](http://www.lespapillonsdejour.fr)  
Vous pouvez suivre Les Papillons de jour sur :



### Maintenance et Support

- Maintenance corrective et évolutive d'application web et mobile.

### Intégration

- Développement de sites web : statiques ou dynamiques, responsives...
- Conformité WC3 et multi navigateurs...
- Langages informatiques différents : Html, Css, PHP SQL, JavaScript...
- Utilisation d'outils spécifiques tels que WordPress, Photoshop, Illustrator, Prestashop.

### Conseil

- Audit et conseil en création de solutions web, branding, UI/UX, stratégie de développement web et mobile.

• Maintenance de l'application web développée pour le n°1 de la domiciliation : mise à disposition d'un développeur à temps plein pour gérer la maintenance sur leur application.

• <http://www.aurirestaurant.fr/>  
• <http://www.au-bon-sucre.com/>  
• <http://www.aromates.fr/>  
• <http://www.cogemathieu.fr/>

### Principales références clients



Thomas  
Cook

smartbox





## Domaines d'intervention

## Exemples de réalisations

### Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIRET : 809 371 412 00010  
Création de l'activité : 2015  
Implantations : Hoenheim  
CA 2016 : **280 K€**  
Effectif : **7 salariés**  
**dont 6 en situation de handicap**

### Contacts

**Guillaume PIZETTE**  
Directeur  
Tél. : 03.88.99.02.50  
07.83.04.45.37  
email : contact@luence.fr

**www.luence.fr**  
Vous pouvez retrouver Luence sur :



### Maintenance et Support

- Maintenance applicative WordPress, Dupral 7 et 8, Symfony 3.

### Intégration

- Création de sites internet, Extranet, Intranet.
- Applications métiers.

### Réseau système et Sécurité

- Ouverture du département sécurité informatique en 2018, dénommé INFRA 5.

### Conseil

- Accompagnement & Conseil auprès des agences de communication.

### Informations Complémentaires

Membre de : Idée Alsace - Eurooptimiste - MOUVES - Les entreprises pour la cité - Club de la presse.

• Maintenance des **Accorderies de France** ; du site **Syndicat des sophrologues professionnels**.

• <https://www.monomatic.fr/>  
• <http://www.cedam.fr/>  
• <http://www.5terres-hotel.fr/>

### Principales références clients





**Domaines d'intervention**

**Exemples de réalisations**

**Présentation**

**Contacts**

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
 N° SIREN : 818 937 484  
 Création de l'activité : 2016  
 Implantation : Ile-de-France - Région PACA  
 - Région AURA  
 CA 2016 : **6 K€**  
 Effectif sur l'activité : **25 salariés**  
**tous en situation de handicap**

**Frédéric SIMIAND**  
**Directeur Général de NEA IDF et**  
**responsable du pôle NEA IT**  
 Tél. : 06 11 63 67 62  
 email : frederic.similand@scopnea.com

**www.groupenea.com**  
 Vous pouvez retrouver le groupe NEA sur :



**Intégration**

- Développement web.
- Qualification de logiciels.

- Prestation assurée pour **CGI**.
- Prestation assurée pour **BNPPF**.

**Principales références clients**



**Informations complémentaires :**

- Le groupe NEA propose également des services en matière de :
- Bureautique
  - Graphisme (création, impression)
  - Technique
  - Propreté (nettoyage, entretien d'espaces verts)
  - Industrie (montage, assemblage, usinage, contrôle)
  - Bâtiment (second oeuvre)

## Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIRET : 818 528 994 00010  
Création de l'activité : 2016  
Implantations : Paris - Montreuil  
CA 2017 : **50 K€**  
Effectif : **4 salariés**  
**dont 3 en situation de handicap**

## Contacts

**Anne CLEMENT**  
Directrice  
Tél. : 06.08.76.67.57  
email : aclement@numerik-ea.fr

**www.numerik-ea.fr**  
Vous pouvez retrouver Numerik-ea sur :



## Maintenance et Support

- Maintenance éditoriale.
- Maintenance préventive, corrective et évolutive.

## Intégration

- Webmastering.
- Saisie et intégration de contenus.
- Intégration HTML.
- Développement front et back (technologies open source).
- Recette
- Community management.

- Webmastering éditorial des sites régionaux (en cotraitance avec l'agence Ecedi) pour **ADEME**.
- Refonte des outils de communication Achats RSE (en partenariat avec Sabooj) pour la **SNCF**.
- Modération durant les Assises nationales de la Mobilité pour le compte du **Ministère de la Transition écologique et Solidaire**.

## Principales références clients



## Informations complémentaires :

- Numerik-ea** a été créé à l'initiative de 3 acteurs engagés :
- ATF Gaïa (cf fiche pages 15-16),
  - Ecedi, agence de communication digitale au service de l'intérêt digital,
  - Simplon.co, entreprise de l'économie solidaire proposant des formations gratuites aux métiers du numérique pour les publics éloignés de l'emploi.

## Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIRET : 775 648 280 00474  
Création de l'activité : 2016  
Implantations : Lyon  
CA 2016 : **990 K€**  
Effectif : **34 salariés**  
**dont 30 en situation de handicap**

## Contacts

**Corinne MIGNOT**  
**Directrice Adjointe**  
Tél. : 04.78.74.71.94  
email : cmignot@ea-papyrus.com  
**William HALTER**  
**Directeur**  
Tél. : 04.78.74.71.94

[www.ea-papyrus.fr](http://www.ea-papyrus.fr)

## Intégration

- Développement de site web statiques et dynamiques.
- CMS : WordPress, Woocommerce, Prestashop...
- Spécialisation E-commerce.
- Développement de plugins HTML, CSS, PHP, MySQL, Javascript, Java...

• **Adapei projet associatif** : site avec forum et gestion de sondage. <http://projetassociatif.adapei69.fr/>

• **CTPEA, OSEAT** « avec moteur de recherches multi entrées, localisation multiples selon l'activité ».

• **Brinks** « site WordPress éphémère pour concours photo de la mission handicap avec développement de plugin pour téléchargements multiples de photos, et reformatage automatique pour affichage ».

• **E-shop BtoB** : Adivalor, Gattefosse, Comap... avec gestion de stocks.

## Principales références clients



## Informations complémentaires :

Pour les clients cités en exemple de réalisations, **PAPYRUS** assure également la gestion de stocks des produits de leurs boutiques, ainsi que la préparation de commande et l'expédition. Cette EA assure aussi la réédition des documents marketing ayant d'éventuelles ruptures.

Avec son pack « Start-up & PME », **PAPYRUS** propose aussi via son service logistique, la gestion du stock des boutiques en ligne avec la préparation de commande et l'expédition des produits. Soit un service complet avec un seul interlocuteur, sur un seul site.

## **Présentation**

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIRET : 379 294 523 00038  
Création de l'activité : 1997  
Implantations : Dunkerque  
CA 2016 (global de la structure) : **376 K€**  
Effectif : **2 salariés**  
**dont 1 en situation de handicap**

## **Contacts**

**Jean-Jacques LIENART**  
**Directeur**  
Tél. : 03.28.63.75.38  
email : jj.lienart@apahm-asso.fr

**Rudy WILLO**  
**Responsable Informatique**  
Tél. : 03.28.63.75.38  
email : r.willo@apahm-asso.fr

**www.prestapahm.fr**  
Vous pouvez retrouver PREST'APAHM sur :



## **Principales références clients**

**apahm**  
aide aux personnes  
à handicap moteur

## **Maintenance et Support**

- Assistance logiciel et matériel : installation de nouveaux programmes, désinstallation de logiciels, optimisation du système, helpdesk.

- Installation des PC (système d'exploitation / logiciels / matériels) pour l'APAHM de Dunkerque (80 postes).



## Domaines d'intervention

## Exemples de réalisations

### Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIRET : 523 386 563 00010  
Création de l'activité : 2010  
Implantations : Montpellier  
CA 2016 : **960 K€**  
Effectif : **37 salariés**  
dont **34 en situation de handicap**

### Contacts

**Ludovic PETITEAU**  
Directeur  
Tél. : 04.11.28.00.30  
06.13.09.45.34  
email : [lpetiteau@talaron.com](mailto:lpetiteau@talaron.com)  
**[www.talaron-services.com](http://www.talaron-services.com)**

### Maintenance et Support

- Maintenance d'applications : maintenance corrective et préventive, hotline téléphonique, helpdesk.

### Intégration

- Développement d'applications sur mesure : développement de sites web, d'application de gestion interne de la société (gestion des ressources, du personnel, des clients de la facturation : LAMP, NET, Java, VB, Access).
- Tests d'application : campagnes de test, définition des scénarios, création jeux de données, CR...

### Réseau système et Sécurité

- Maintenance opérationnelle des systèmes, technicien de proximité.

### Conseil

- AMOA, assistance au choix des prestataires, mise en place de campagne de recettes applicatives.

- Centre de services pour le **Crédit Agricole**.
- Helpdesk sur les applications RH du groupe **AIRBUS** en cotraitance avec **CGI**.

- Prestations réalisées pour : **MSA, Crédit Agricole, LCL, BNP, CEA, Royal Canin**.

- En Cotraitance **CNES**.

- Prestations assurées pour : **MSA, les Thermes de Balaruc**

### Principales références clients



**BNP PARIBAS**

**AIRBUS**





## Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIRET : 813 811 494 00018  
Création de l'activité : 2017  
Implantations : Villeneuve d'Ascq  
CA 2016 : **485 K€**  
Effectif : **12 salariés**  
**tous en situation de handicap**

## Contacts

**Mathieux FROIDURE**  
**Président Commercial**  
Tél. : 06.74.49.44.59  
email : m.froidure@urbilog.fr  
**Paul CACHEUX**  
**Directeur Général**  
Tél. : 03.28.55.21.30  
06.35.54.05.81  
email : p.cacheux@urbilog.fr

[www.urbilog.fr](http://www.urbilog.fr)  
[www.compethance.fr](http://www.compethance.fr)  
Vous pouvez suivre Compéthance sur :



## Principales références clients



## Intégration

- Développement web, création de sites internet institutionnels, corporate, de sites e-business, de portail et d'applications spécifiques.
- Prestations informatiques en régie ou en centre de services pour les clients (web, cobol,...).
- Analyse Big Data.
- Simplification des interfaces et accessibilités numériques (WCAG - RGAA)

## Conseil

- Conseil en innovation
- Conseil en accessibilité numérique

• Programme de recherche - INDI avec **APF**, **Unapei**, **Université de Lille** et le soutien de fonds **FEDER Nord**: outil **HANDIADVISOR** (rassemble et analyse les avis de personnes en situation de handicap sur les produits et services du quotidien).

## Informations complémentaires :

Urbilog est Opquast Partner : certification qualité web (<https://partners.opquast.com/>).  
**Compéthance** a créé la Compéthance Académie, et organise des formations gratuites longues en informatique pour les personnes en situation de handicap (développement web, qualité et accessibilité, JAVA J2E). Formations créées en partenariats avec la Grande Ecole du Numérique, BNPP, Banque Postale, Crédit Mutuel, Agefiph, Conseil Générale, Pole Emploi, Cap Emploi Nord, Fondation de France, Fondation Crédit Agricole, Mouton à 5 pattes...



**Domaines  
d'intervention**

**Exemples  
de réalisations**

## Présentation

Structure : Entreprise adaptée (EA)  
N° SIRET : 527 548 549 00023  
Création de l'activité : 2014  
Implantations : Villeneuve-d'Ascq  
CA 2016 : **50 K€**  
Effectif : **3 salariés**  
**tous en situation de handicap**

## Contacts

**Gabriel DESCHILDRE**  
**Directeur**  
Tél. : 03.20.39.32.20  
06.19.11.62.08  
email : gabriel.deschildre@weezea.com  
  
**www.weezea.com**

## Maintenance et Support

- Installation, maintenance et sécurité : gestion des noms de domaine et des certificats SSL.

## Intégration

- Développement de logiciels métiers, sites internet ou d'application de gestion (ERP), moteurs de recherche spécifique, CMS ou encore solutions e-learning (SCORM, xAPI...).
- Applications mobiles pour des actions de sensibilisation, de formation ou encore d'informations optimisées pour Android et iOS.

• **ST Microelectronics, Crédit Mutuel, Crédit Agricole, Groupama...** : diverses applications mobiles, « serious game » destinés à la sensibilisation des salariés à la santé au travail, et des applications d'informations et de communication interne.

- **Décathlon** : application paiement en magasin par carte bancaire.

## Principales références clients



## Informations complémentaires :

Prix spécial du Jury Trophées des Achats 2017.



## **Siège social**

64 rue du Dessous des Berges

75013 Paris

Tél. : 01 75 44 90 00

## **Antenne Rhône-Alpes**

62-64 cours Albert Thomas

69008 Lyon

Tél. : 04 37 53 01 79

**[contact@reseau-gesat.com](mailto:contact@reseau-gesat.com)**

**[www.reseau-gesat.com](http://www.reseau-gesat.com)**